

LATUA

luxury boutique

RETURN & EXCHANGE

주문자명 _____ 처리방법 교환 반품
아 이 디 _____ 사 유 변심 불량
연 락 처 _____ 오배송 기타
상 품 명 _____ 주문사이트 _____

교환 & 반품 절차



구매 사이트 내
교환/반품 접수



교환/반품 신청서
작성 후 동봉



접수 후 3일 이내
CJ택배사 수거



제품 상태 확인
검수 과정



제품도착 3일 이내
교환/환불 완료

유의사항

국내외 교환/반품 비용은 제품 크기 및 무게에 따라 상이하므로 개별 연락 부탁드립니다.

교환 및 반품은 **제품 수령 후 7일 이내**에 고객센터 및 게시판으로 접수 부탁드립니다.

제품 및 쇼핑물 **택 제거 시**, 제품 불량량의 경우에도 **교환/반품이 불가**합니다.

전 상품 출고 전 **검수영상 녹화**중입니다. **제품 임의 훼손 시, 교환/반품 불가**합니다.

카카오톡 ID : LATUA

고객센터 : 031-990-9987 (평일 오전 10시 - 오후 3시)

입금계좌 : 국민은행 851801-01-889247 라투아 / 주문자 성함으로 입금해주세요.

반품주소 : 서울시 동작구 동작동 CJ대한통운 동작지사 심장훈